

Web privacy policy per gli utenti e visitatori del sito www.coopvoce.it

La presente Web Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito www.coopvoce.it, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano. Informativa resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 ("GDPR") per utenti e visitatori che si collegano al sito <http://www.coopvoce.it>.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 ("GDPR") E DELLA NORMATIVA APPLICABILE

Il sito web www.coopvoce.it ("Sito") è di proprietà di COOP Italia Società Cooperativa, con sede in Casalecchio di Reno (BO), Via del Lavoro n. 6-8, P.Iva 01515921201 ("COOP Italia"), che, ai sensi dell'art.13 del GDPR, con la presente fornisce alcune informazioni sul trattamento ed utilizzo dei dati personali.

Tipologia di dati trattati, finalità del trattamento, tempi di conservazione:

1) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali dell'utente/visitatore, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti/visitatori. In questa categoria di dati sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti/visitatori che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato dall'utente/visitatore. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il regolare funzionamento e vengono cancellati subito dopo l'elaborazione.

I dati di navigazione non vengono conservati, comunque, per più di sette giorni, salvo eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'autorità giudiziaria. Nessun dato derivante dal servizio di navigazione verrà comunicato o diffuso. Dati trattati: dati di navigazione. Base giuridica del trattamento: legittimo interesse.

2) Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori

Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi a questo Sito, inviino propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste tramite posta elettronica od altra modalità, ciò comporta l'acquisizione da parte di Coop Italia dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio e secondo quanto specificato dall'apposita informativa privacy del relativo servizio. I dati personali forniti dagli utenti/visitatori verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori medesimi. I dati personali sono conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile. Dati trattati: i dati di registrazione e di contatto, i dati anagrafici. Base giuridica del trattamento: consenso al trattamento.

3) Cookies

Tutte le informazioni relative ai cookie di questo sito sono disponibili alla pagina

<https://www.coopvoce.it/web/portale/privacy-cookie.n.xhtml>

Base giuridica del trattamento: consenso al trattamento.

Modalità del trattamento

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

Non sussistono processi decisionali automatizzati con riferimento ai trattamenti dei dati personali di cui alla presente informativa e per i quali si possa aver prestato il relativo consenso, ove previsto.

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire o meno i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Il rilascio di eventuali consensi si realizza anche tramite appositi check-box o riquadri specifici in cui l'Interessato potrà esprimere la propria scelta tra le opzioni presenti. L'Interessato potrà, in ogni caso, revocare i consensi eventualmente prestati o opporsi al trattamento, contattando Coop Italia all'indirizzo e-mail: **comunicazioni@coopvoce.it**

Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di obblighi di cui alle disposizioni normative applicabili, i dati personali, e di navigazione in internet, potranno essere comunicati a: persone fisiche e/o giuridiche di cui COOP Italia si avvalga relativamente alla fornitura di servizi.

COOP Italia, in particolare, comunica, in Italia ed eventualmente all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i dati personali e di navigazione in internet a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie: (i) operatore di comunicazione elettronica terzo di cui COOP Italia si avvale per la fornitura dei Servizi; (ii) enti/società controllati, controllanti e collegati a COOP Italia; (iii) soggetti che svolgono in nome e/o per conto di COOP Italia compiti di natura tecnica ed organizzativa; (iv) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fornitura dei Servizi da parte della clientela; (v) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di COOP Italia; (vi) soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento di comunicazioni; (vii) soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.); (viii) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; (ix) soggetti che compiono studi e/o che operano nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza; (x) soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela; (xi) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da COOP Italia; (xii) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, a seconda dei casi, in qualità di responsabili o autorizzati del trattamento all'uopo nominati da COOP Italia. I dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di COOP Italia i quali sono stati appositamente nominati da COOP Italia quali responsabili o autorizzati del trattamento.

In nessun caso i dati personali, oggetto della presente informativa, potranno essere diffusi a soggetti indeterminati.

Titolare del Responsabile della protezione dei dati personali

Titolare del trattamento è COOP Italia Società Cooperativa, con sede in Via del Lavoro 6-8, Casalecchio di Reno (Bologna), fax 800 510 511, indirizzo e-mail: **comunicazioni@coopvoce.it**

Coop Italia ha provveduto a nominare un responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica: **responsabileprotezionedati@coopvoce.it** per le finalità di cui al GDPR.

Per qualsiasi informazione o richiesta è possibile rivolgersi a: COOP Italia Società Cooperativa, fax 800 510 511, indirizzo e-mail: **comunicazioni@coopvoce.it**

Diritti dell'interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di chiedere: l'accesso, l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la limitazione dei trattamenti, di opporsi al trattamento oltre a alla portabilità dei dati personali. Qualsiasi richiesta o comunicazione avente ad oggetto o comunque relativa all'esercizio di alcuno dei diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR deve essere indirizzata a COOP Italia Società Cooperativa, fax 800 510 511, indirizzo e-mail: **comunicazioni@coopvoce.it**.

L'Interessato, inoltre, ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo incaricata della protezione dei dati personali.