

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE COOP VIVIBICI ("Condizioni Generali di Utilizzo" per attivazioni dal 24.02.2020)

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo tra Coop Italia Soc. Coop., con sede in Casalecchio di Reno (BO), Via del Lavoro n.6 - 8, P.IVA 01515921201, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Bologna 00715170155 ("Coop Italia"), e l'utilizzatore ("Utilizzatore") disciplinano l'uso della applicazione Coop ViviBici (di seguito "App").

Prima di installare e di utilizzare l'App, l'Utilizzatore è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e l'Informativa Privacy, l'ulteriore documentazione contrattuale e tecnica predisposta da Coop Italia e le altre disposizioni dettate da Coop Italia per l'utilizzo dell'App e/o relativamente all'App (congiuntamente il "Contratto App").

1. L'APP

1.1 L'App permette di tracciare le attività svolte in bici o anche a piedi (es. durata attività, Km totali, velocità media, altimetria, calorie, mappa percorso, etc.). Ulteriori dettagli circa le funzionalità dell'App sono forniti nell'eventuale ulteriore documentazione predisposta da Coop Italia, disponibile sul [sito](#).

1.2 L'App è suscettibile di avere nuove funzionalità sviluppate ed aggiunte nel tempo e le funzionalità odierne modificate e/o sopresse. Tali modifiche saranno fruibili dall'Utilizzatore tramite la funzionalità "aggiornamento App", sempre impregiudicata la facoltà di recesso dell'Utilizzatore.

2. OGGETTO - LICENZA

2.1 Coop Italia concede a titolo gratuito all'Utilizzatore, ai termini e condizioni di cui al Contratto App, una licenza non esclusiva e non trasferibile, e senza possibilità di sublicenza, di installare ed utilizzare l'App esclusivamente per uso personale, per la durata come indicata all'art. 9 e nei limiti di quanto previsto nel Contratto App.

2.2 L'Utilizzatore può utilizzare l'App solo per il tramite degli strumenti autorizzati da Coop Italia. In particolare è consentito installare ed usare l'App su diversi dispositivi tranne che per il servizio di conversione (si veda paragrafo "Servizio ViviBici") per il quale è espressamente vietato l'utilizzo dell'App su due o più dispositivi contemporaneamente che siano collegati allo stesso numero di telefono. L'intestatario della SIM e l'utilizzatore dell'App possono anche non coincidere.

2.3 Con il download e/o l'installazione e/o l'utilizzo dell'App, l'Utilizzatore dichiara di accettare integralmente i termini e condizioni di cui al Contratto App.

3. OBBLIGHI DELL'UTILIZZATORE

3.1 L'Utilizzatore non può (i) fare copie dell'App, (ii) vendere, trasferire, distribuire, concedere in affitto, commercializzare, cedere o concedere diritti di alcun tipo relativamente all'App in tutto o in parte a qualunque soggetto terzo, (iii) rimuovere, alterare o modificare alcuna delle immagini, simboli, marchi o quanto altro appaia o venga visualizzato dall'App e/o nell'uso dell'App, (iv) decompilare, disassemblare, modificare, compiere attività di reverse engineering o attività similari relativamente all'App o altrimenti ottenere o cercare di ottenere il codice sorgente dell'App e/o altri codici.

3.2 L'Utilizzatore non può fruire e/o usare l'App nell'ambito e/o in relazione ad attività commerciali e/o attività comunque svolte a fini di lucro.

3.3 Con riferimento all'uso dell'App, l'Utilizzatore si obbliga a rispettare ogni e qualunque normativa e disciplina applicabile, incluse quelle in materia di protezione dei dati personali.

3.4 Con riferimento all'utilizzo dell'App, l'Utilizzatore si obbliga a:

- non pubblicare comunicazioni commerciali o marketing non autorizzate o illegali (ad esempio spam);
- non raccogliere contenuti o informazioni degli utenti, né accedere in altro modo usando strumenti automatizzati (come bot di raccolta, robot, spider o scraper);
- non caricare virus o altri codici dannosi;
- non cercare di ottenere informazioni di accesso o accedere ad account di altri utenti;
- non denigrare, intimidire o molestare altri utilizzatori o comunque soggetti terzi;
- non pubblicare contenuti: minatori, pornografici, con incitazioni all'odio o alla violenza, con immagini di nudo o di violenza forte o gratuita;
- non sviluppare o utilizzare applicazioni di terzi con contenuti correlati all'alcol, a servizi di incontri o comunque rivolti a un pubblico adulto (comprese le pubblicità);
- non usare l'App per scopi illegali, ingannevoli o discriminatori;
- non intraprendere azioni che possano impedire, sovraccaricare, compromettere o disturbare il corretto funzionamento o l'aspetto dell'App;
- non favorire o incoraggiare o permettere alcuna violazione delle presenti disposizioni o delle normative vigenti, anche da parte di minori;
- non fornire informazioni personali false o creare più di un account o farlo per conto di un'altra persona senza autorizzazione;
- non condividere la propria password, né consentire ad altri di accedere al proprio account o di eseguire qualsiasi altra azione che potrebbe mettere a rischio la sicurezza del proprio account;

è vietato pubblicare o eseguire azioni sull'App che costituiscano violazione dei diritti di terzi o delle leggi vigenti. Coop Italia si riserva il diritto di rimuovere tutti i contenuti o le informazioni che gli utenti pubblicano nei casi in cui si ritenga che violino le presenti condizioni o le normative vigenti.

3.5 Fatto salvo ogni diritto ed azione di Coop Italia, la licenza di cui al Contratto App cessa di produrre effetti e l'Utilizzatore è obbligato ad interrompere immediatamente l'utilizzo dell'App ed a disinstallare l'App da qualunque dispositivo sul quale l'Utilizzatore abbia installato l'App, qualora l'Utilizzatore usi l'App in maniera fraudolenta, non conforme alle leggi e/o al Contratto App e comunque in modo da arrecare pregiudizio e/o danno a Coop Italia e/o a terzi.

3.6 In caso di mancato rispetto da parte dell'Utilizzatore del Contratto App e/o delle disposizioni che dovessero essere dettate da Coop Italia relativamente all'App e/o all'utilizzo dell'App e/o in caso di condotte dell'Utilizzatore che integrino o possano costituire violazione della normativa vigente o possano danneggiare Coop Italia, Coop Italia si riserva il diritto di interrompere la possibilità per l'Utilizzatore di usare l'App, salvo ogni ulteriore diritto ed azione di Coop Italia.

3.7 L'App può raccogliere le informazioni relative alla geolocalizzazione dell'Utilizzatore anche attraverso il dispositivo mobile sul quale è stata installata l'App. La condivisione con terze parti di queste informazioni sarà possibile solo con un esplicito permesso da parte dell'Utilizzatore. La raccolta delle informazioni sulla posizione dell'Utilizzatore può verificarsi ad App attivata e ad App e GPS accesi sul dispositivo dell'Utilizzatore ed esse saranno rese disponibili solo ad App attivata e segnale GPS attivato, fatto salvo richiesta di condivisione. Le informazioni sulla posizione dell'Utilizzatore, vengono visualizzate e condivise in conformità con le impostazioni della privacy stabilite dall'Utilizzatore.

3.8 L'App utilizza una o più modalità di "interfaccia" con social networks. L'App permette all'Utilizzatore che ne fa esplicita richiesta di condividere una lista di informazioni variabili a seconda di quella che è l'esigenza dell'Utilizzatore su diversi social network e/o canali di messaggistica consentiti dal dispositivo in uso. Queste interfacce possono essere identificate anche da uno o più loghi o vengono appositamente contrassegnate con il loro nome da parte dell'App o del dispositivo. Qualora l'Utilizzatore acceda a uno dei siti web che contiene una di queste interfacce,

il suo browser internet potrà collegarsi direttamente con i server dei social networks. Il social network indirizzerà al contenuto della propria pagina web direttamente dal browser dell'utente, ciò significa che il social network riceverà la notifica che l'utente ha richiamato la pagina dal sito web dell'App. Non si ha alcun controllo sulla qualità/quantità di dati che i social networks raccolgono. Se l'utente interagisce con l'interfaccia del social network presente sul sito, ad esempio premendo il tasto "Mi piace", o pubblica un commento, le informazioni vengono direttamente trasmesse dal browser al social network. Se l'utente non sta utilizzando il social network in riferimento, il servizio può ancora raccogliere e memorizzare l'indirizzo IP. L'Utilizzatore che vorrà condividere il "percorso" a meno di ulteriore esplicita richiesta condividerà i seguenti dati preimpostati: Km totali, Km potenzialmente convertiti in Megabyte internet

mobile (“Km Voce”, vedi paragrafo “Servizio ViviBici”), durata. Ulteriori informazioni sui dati di quanto viene raccolto e perché, e come può essere elaborato e utilizzato da ogni singolo social network, così come i dettagli circa i diritti e le impostazioni disponibili per proteggere la privacy degli utenti, possono essere ottenuti consultando la politica di protezione dei dati richiamata nei siti web dei suddetti.

4. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

4.1 Coop Italia è titolare e mantiene tutti i diritti di proprietà intellettuale e qualunque diritto relativamente all’App e ad ogni update, upgrade, modifica ed a quanto altro facente parte dell’App e/o comunque relativo all’App e/o all’utilizzo dell’App. La concessione di licenza d’uso dell’App da parte di Coop Italia all’Utilizzatore di cui al Contratto App non implica cessione o riconoscimento di alcun diritto a favore dell’Utilizzatore, salvo quanto espressamente previsto nel Contratto App, o di qualunque altro soggetto.

4.2 L’App è protetta dalle leggi e dalle norme sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale, nonché dalle norme comunitarie e dai trattati internazionali in materia in quanto applicabili.

4.3 L’App, ogni sua copia ed ogni parte od elemento di esso (compresi, in via elencativa e non esaustiva: ogni immagine, icona, fotografia, animazione, video, musica, testo), qualsivoglia testo o immagine stampati sulla confezione o stampati su documenti relativi all’App, la documentazione elettronica ed “on-line” relativa all’App sono di proprietà esclusiva di Coop Italia o dei suoi fornitori. Tutti i diritti sui marchi, sulle denominazioni dei prodotti e su ogni altro segno distintivo sono riservati a Coop Italia o ad altri legittimi titolari.

5. DIRITTO DI RECESSO DELL’UTENTE

L’Utilizzatore ha diritto di recedere dal Contratto in ogni momento procedendo a disinstallare l’App ed a cessare l’utilizzo dell’App.

6. MODIFICHE, INTERRUZIONI DEL FUNZIONAMENTO E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

6.1 Coop Italia si riserva di apportare modifiche all’App per motivi dettati da disposizioni normative, per motivi amministrativi, tecnici o per mera ed insindacabile scelta di Coop Italia. L’uso dell’App in seguito alle modifiche apportate da Coop Italia costituisce l'accettazione da parte dell’Utilizzatore delle modifiche stesse, impregiudicate le possibilità di recesso.

6.2 L’App viene fornita così come è, senza alcuna garanzia espressa od implicita, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alcuna garanzia di funzionamento e/o idoneità ad uno scopo specifico.

6.3 Coop Italia non garantisce in alcun modo che l’App sia né che sarà sicura o priva di errori, né che l’App funzionerà sempre e senza interruzioni, ritardi od imperfezioni.

6.4 L’Utilizzatore riconosce ed accetta che Coop Italia non è responsabile per il mancato e/o non corretto funzionamento dell’App, né per la perdita o modifica di dati e/o informazioni occorsa nell’utilizzo dell’App e/o in relazione all’utilizzo dell’App.

6.5 Fatto salvo quanto previsto da disposizioni di legge inderogabili, Coop Italia non presta e non fornisce alcuna garanzia per vizi originari o sopravvenuti e non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento od idoneità per un fine od un risultato particolare relativamente all’App, né Coop Italia presta e fornisce alcuna garanzia circa la conformità dell’App con quanto descritto nella documentazione fornita o resa disponibile relativamente all’App.

6.6 È comunque esclusa qualsivoglia garanzia nell’ipotesi in cui l’App sia inserita o comunque faccia parte di altre applicazioni software sviluppate da soggetti terzi. Coop Italia non sarà ritenuta responsabile dell’eventuale non compatibilità dell’App con qualunque apparecchio o di eventuali problemi o impossibilità di procedere con il download dell’App. Relativamente a tali applicazioni, Coop Italia dichiara espressamente di non avere svolto e, comunque, di non svolgere alcuna attività di controllo né di accreditamento del relativo funzionamento.

6.7 In nessun caso Coop Italia od i suoi fornitori saranno responsabili per i danni diretti o indiretti (inclusi anche il danno per perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati ed altre perdite economiche) derivati all'Utilizzatore ovvero a terzi dall'installazione e/o dall'uso e/o mancato uso dell'App. La presente limitazione di responsabilità si applica sia in caso di utilizzo dell'App secondo modalità non conformi al Contratto App ed alla documentazione relativa all'App, sia nel caso di utilizzo in conformità delle stesse.

6.8 Fatto salvo quanto previsto da disposizioni inderogabili di legge, Coop Italia, le società facenti parte del gruppo di cui è parte Coop Italia, i fornitori di servizi, i partner commerciali, i soggetti che svolgono a qualunque titolo attività in nome e/o per conto e/o nell'interesse e/o su incarico di Coop Italia non saranno responsabili per danni diretti, indiretti, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni ad hardware e/o software, mancati profitti, interruzioni dell'attività lavorativa, perdita di programmi o informazioni, e danni di simile natura derivanti dall'installazione e/o dall'utilizzo e/o dall'impossibilità di utilizzo dell'App o di qualsiasi attività resa disponibile su o accessibile con l'App; né saranno ritenuti responsabili per errori, omissioni o altre inesattezze nella fornitura dei servizi e/o materiali o ad informazioni scaricate da o acquisite per mezzo dell'App.

6.9 Coop Italia non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali guasti, per mancato e/o non corretto funzionamento dell'App e/o del dispositivo (smartphone, tablet, etc.) ove l'App viene installata dall'Utilizzatore, di qualunque funzionalità del dispositivo ove l'App è installata, dell'hardware e/o del software relativi al dispositivo ove l'App è installata, per perdita di qualunque dato od altro pregiudizio che possa derivare, direttamente e/o indirettamente dall'App e/o dall'utilizzo dell'App.

6.10 Coop Italia non assume alcun obbligo di continuare a sviluppare, produrre, supportare, riparare, eliminare eventuali difetti o altro, offrire o continuare in qualsiasi altro modo a sviluppare l'App, né a svolgere qualunque attività relativamente all'App.

6.11 Coop Italia non assume alcun obbligo di fornire assistenza tecnica o di altro genere con riferimento all'App e/o all'utilizzo dell'App.

7. DIRITTO DI RECESSO DI COOP ITALIA

7.1 Coop Italia si riserva la facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto App, dandone preavviso all'Utilizzatore almeno 30 giorni prima dalla data dell'effettivo recesso.

7.2. Coop Italia potrà altresì recedere, senza preavviso:

a seguito dell'uso improprio dell'App;

a seguito di tentativi di truffa da parte dell'Utilizzatore o di terzi tramite il dispositivo dell'Utilizzatore o la sua SIM;

a seguito di atti lesivi dei diritti di proprietà intellettuale di Coop Italia;

a seguito di altre violazioni significative del presente Contratto App.

La sussunzione delle azioni dell'Utilizzatore alle categorie di cui al punto 7.2 è di esclusiva competenza di Coop Italia, che si riserva pertanto di decidere in merito a ciascun caso concreto.

È esclusa in ogni caso la prestazione di un corrispettivo per il recesso.

L'Utilizzatore accetta che il recesso interromperà le prestazioni in corso d'esecuzione al momento dell'efficacia del recesso.

Coop Italia, se lo riterrà opportuno e decidendo esclusivamente su ciascun caso concreto, potrà far precedere il recesso di cui al punto 7.2 da una o più notifiche.

Resta impregiudicato il diritto di Coop Italia, in ogni caso, di adire le autorità giudiziarie e di polizia qualora Coop Italia ne ravvisi l'opportunità.

In conseguenza del recesso dell'Utilizzatore e/o della risoluzione del Contratto App da parte delle parti, del recesso di Coop Italia o della cancellazione di un account, tutti i dati forniti dall'Utilizzatore saranno disattivati e cancellati irrevocabilmente.

8. TOLLERANZA

Qualsiasi possibile tolleranza di Coop Italia delle condotte dell'Utilizzatore che costituiscano una violazione delle disposizioni del Contratto App non costituisce e non può essere interpretata come rinuncia dei diritti derivanti dalle disposizioni del Contratto App che sono state violate né come rinuncia al diritto di chiedere l'esatto adempimento di tutti i termini e condizioni delle disposizioni del Contratto App.

9. DURATA

Il Contratto App è a tempo indeterminato.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

10.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, trovano applicazione le disposizioni della legge italiana.

10.2 Fatto salvo quanto previsto da disposizioni inderogabili di legge, qualsiasi contestazione e/o controversia tra Coop Italia e l'Utilizzatore avente ad oggetto l'App e/o l'uso dell'App e/o l'interpretazione e/o l'applicazione e/o la validità e/o gli effetti delle presenti disposizioni sarà di esclusiva competenza del foro di Bologna.

11. CONDIZIONI PARTICOLARI

SERVIZIO VIVIBICI

1. L'applicazione ("App") di CoopVoce permetterà a chi è titolare di una linea telefonica CoopVoce attiva di convertire i chilometri percorsi in bici o a piedi e registrati esclusivamente dall'App in "Km Voce". Il singolo "Km Voce" viene trasformato in 10 Megabyte (massimo 2 Gigabyte ogni mese) di traffico internet mobile nazionale gratuito. Il servizio ViviBici, con le relative conversioni dei "Km Voce", potrebbe essere soggetto a modifiche tramite le promozioni che verranno comunicate di volta in volta sul sito www.coopvoce.it.

2. Per attivare una nuova linea telefonica CoopVoce occorre recarsi presso il punto vendita Coop più vicino ed abilitato all'attivazione dei servizi CoopVoce ([Trova negozio](#)) secondo le modalità dettagliate nel sito www.coopvoce.it.

3. Per fruire della conversione dei chilometri in Megabyte sopra citata è necessario attivare sulla propria linea telefonica CoopVoce il servizio ViviBici.

Il servizio è riservato ai clienti CoopVoce che hanno attiva una offerta "ChiamaTutti", "Smart", "Top" e "Web". Si può sottoscrivere il servizio ViviBici scaricando sul proprio smartphone l'App ViviBici da App Store o Google Play e inserendo il numero di telefono nella sezione "Servizio ViviBici".

4. Grazie alla App ViviBici ogni Km accumulato in bici, chiamato "Km Voce", sarà convertito giornalmente in 10 Megabyte, fino a un massimo di 2 Gigabyte aggiuntivi al mese o secondo i parametri della promozione del momento disponibile e comunicata sul sito www.coopvoce.it. Il traffico aggiuntivo, corrispondente ai Km registrati dall'App e conformi ai criteri impostati per evitarne un uso improprio, come riportato al successivo punto 7, sarà accreditato giornalmente entro le ore 10.00 del giorno successivo. I Gigabyte accreditati pedalando non scadono e vengono consumati per primi rispetto ai Gigabyte previsti dall'offerta CoopVoce sottostante.

5. Se non si rinnova, si disattiva l'offerta o se si cambia promozione, il servizio ViviBici si disattiva e si perdono i Gigabyte accumulati. In caso di sospensione dell'offerta, il servizio ViviBici verrà sospeso e i "Km Voce" potranno essere accumulati, ma non convertiti in "Km Voce" sino alla riattivazione della promozione stessa. Anche in caso di cambio dispositivo si dovrà scaricare di nuovo l'App ViviBici e reinserire il numero associato, non perdendo i Gigabyte accumulati. Dall'App ViviBici si può verificare se il servizio è attivo.

6. La conversione dei Km del percorso in "Km Voce", ovvero in Megabyte, e il relativo accumulo mensile avvengono solo nel momento in cui l'Utilizzatore attiva la connessione dati sul proprio smartphone. In caso di mancata attivazione della rete dati nelle 2 ore successive dal termine della sessione, i Megabyte accumulati non verranno conteggiati.

7. Il calcolo dei "Km Voce" avviene secondo le seguenti regole:

a) l'unità di misura spaziale del singolo percorso è di 1 Km e non saranno considerate le frazioni di 1 km. Ad esempio: in un percorso di 10,6 Km vengono considerati i primi 10 Km.

b) Se la velocità media del singolo Km, percorso in bici o a piedi, con App e GPS attivati, e registrata dall'App, è pari ad un valore compreso tra 1 e 25 km/h di velocità media, avviene la conversione del singolo "Km Voce".

c) Se la velocità media del singolo Km, percorso in bici o a piedi, con App e GPS attivati, e registrata dall'App, è compresa tra i 26 Km/h e i 30 Km/h di velocità media, non avviene la conversione del "Km Voce".

d) Se la velocità media del singolo Km, percorso in bici o a piedi, con App e GPS attivati, e registrata dall'App, è superiore ai 30 Km/h oppure al raggiungimento e superamento della velocità massima dei 40 Km/h nella sessione (dall'avvio allo spegnimento dell'uso dell'App attivata, rimanendo aperta la sessione in caso di semplice pausa o sospensione dell'App attivata), i "Km Voce" conteggiati in precedenza verranno azzerati e quindi non sono convertiti. I Km eventualmente percorsi successivamente vengono conteggiati secondo le regole sopra riportate (es. se dopo l'azzeramento innanzi descritto nell'ambito della stessa sessione si percorrono 4 Km a velocità media di 15 km/h, la sessione si chiuderà con l'accumulo di 4 "Km Voce" ed i relativi Megabyte che saranno accreditati al rinnovo dell'offerta).

e) Sarà possibile verificare le conversioni avvenute ed i Minuti e Megabyte maturati tramite apposita funzione "Dettagli Promo Bici" presente nel menu "Promo e Servizi" dell'App, o chiamando il servizio assistenza clienti CoopVoce al numero 188. In [Area Clienti](#) del sito www.coopvoce.it sarà possibile verificare i Megabyte accreditati e il saldo complessivo dell'offerta.

f) Ai fini del calcolo dei "Km Voce", faranno fede esclusivamente i dati rilevati dall'App installata sul dispositivo dell'Utilizzatore e non da altre App o sistemi preposti alla rilevazione della velocità (es. ciclocomputer, etc.).

g) Se nel singolo "Km Voce", il segnale GPS non è attivo per parte della percorrenza, la conversione in "Km Voce" potrebbe non avvenire. Per maggiori dettagli visitare il sito www.coopvoce.it.

h) Coop Italia si riserva la possibilità di verificare le caratteristiche del percorso ai soli fini di verifica dell'utilizzo improprio dell'App.

8. Se il servizio ViviBici o la promozione sottostante, tra quelle riportate al punto 3, cessano di essere attivi e/o cessa il rapporto contrattuale con Coop Italia avente ad oggetto la fornitura dei servizi CoopVoce e/o se la SIM CoopVoce è sospesa, a fronte di chilometri percorsi e registrati dall'App sul terminale ove l'App è installata non sarà effettuata la conversione dei chilometri in Megabyte e non sarà riconosciuto alcun "Km Voce".