

PRIVACY POLICY SUI SOCIAL

Contitolarità del trattamento dati statistici con Facebook (FB)

Per le Pagine social, Facebook offre Insight(s) della/e Pagina/e, una funzione che offre dati aggregati che aiutano a capire in che modo le persone interagiscono con le Pagine Facebook.

Per quanto riguarda le pagine FB sotto il controllo di **Coop Italia Soc. Coop.**, la stessa è Co-Titolare del trattamento dei dati statistici congiuntamente a **Facebook Ireland Limited** ("Facebook Ireland").

[A questo link](#) è possibile consultare l'appendice sul Titolare del trattamento per Insights della Pagina Facebook, che indica la suddivisione delle responsabilità di Facebook Ireland e Coop Italia Soc. Coop..

[In questa pagina](#) puoi consultare la normativa sui dati di Facebook e trovare, tra le altre, le seguenti informazioni: quali tipi di informazioni FB raccoglie; come FB usa tali informazioni; come vengono condivise le informazioni; le basi legali per il trattamento dei dati; come esercitare i diritti previsti dal GDPR; i dati di contatto di FB Ireland per questioni inerenti la protezione dei dati personali; i dati di contatto del DPO di FB Ireland; i diritti del visitatore di FB previsti dal GDPR; il periodo di conservazione dei dati.

Cookie - [In questa pagina](#) puoi consultare l'informativa cookie di Facebook.

Altre informazioni su altri canali social utilizzati da Coop Italia Soc. Coop.

Coop Italia Soc. Coop. ha inoltre account su altri social network, ovvero:

- **Instagram** - per consultare la relativa normativa in materia di Privacy ([link](#)) e di Cookie ([link](#));
- **Twitter** - per consultare la relativa normativa in materia di Privacy ([link](#)) e di Cookie ([link](#));
- **YouTube** - per consultare la relativa normativa in materia di Privacy ([link](#)) e di Cookie ([link](#));
- **LinkedIn** - per consultare la relativa normativa in materia di Privacy ([link](#)) e di Cookie ([link](#)).

Coop Italia Soc. Coop. riconosce l'importanza della protezione dei dati personali e considera prioritaria la loro protezione.

Prima di comunicarci o di postare qualsiasi tipo di dato personale (dati che ti identifichino, immagini o video che ti ritraggano), ti invitiamo a leggere con attenzione quanto di seguito indicato. Prima di comunicarci o postare analoghi dati di altre persone, assicurati di avere ottenuto il loro consenso.

Questa informativa privacy si intende resa per qualsiasi pagina social di **Coop Italia Soc. Coop.**

INFORMATIVA PRIVACY

Coop Italia Soc. Coop., in qualità di Titolare del trattamento, informa gli utenti/visitatori delle pagine social (clienti, soci, follower - di seguito "Interessati"), ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati, di seguito solo "GDPR", che i dati forniti saranno oggetto di trattamento nei termini di seguito descritti.

1. Tipologia dei dati personali oggetto di trattamento - potranno essere oggetto di trattamento, in particolare, i seguenti dati personali: identificativi, di contatto (telefono, mail), immagini e registrazioni audio-video, eventuali dati personali di utenti/visitatori desumibili dai post sui social (es.: dati anagrafici quali nome e cognome, immagini/video che li ritraggono, ecc) e relativi dati statistici (es. FB Insights, ecc).

10. Finalità e base giuridica del trattamento - i dati conferiti verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) effettuare campagne di brand awareness, engagement e lead generation sui canali social a scopo commerciale, promozionale e istituzionale (post di immagini e video, annunci, promo, ecc);
- b) rispondere ad eventuali richieste di utenti/visitatori delle pagine social (post, commenti nonché richieste di contatto e/o assistenza, c.d. "social caring").

La base giuridica del trattamento di cui alla lettera a) è il consenso degli Interessati. La pubblicazione diretta di post e contenuti da parte di utenti-visitatori sulle pagine social gestite da Coop Italia Soc. Coop. (di cui alla lettera b) sarà considerata come libero e specifico consenso degli Interessati.

11. Modalità di trattamento - il trattamento dei dati sarà principalmente effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, ed, in subordine, con mezzi manuali, secondo le modalità e con mezzi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dal GDPR.

12. Tempi di conservazione dei dati - le immagini (foto e registrazioni audio-video) saranno conservate negli archivi di Coop Italia Soc. Coop., in relazione al loro possibile utilizzo per le finalità indicate, per un periodo massimo di 5 anni. I dati di contatto (in particolare i numeri di cellulare) saranno conservati, per gestire le relative richieste di assistenza, per un periodo massimo di 30 giorni (successivi alla richiesta).

Nel caso di richieste di cancellazioni, modifiche o opposizioni da parte dell'interessato, i dati saranno conservati esclusivamente per finalità amministrative e gestionali per un periodo non superiore a 45 giorni, fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge o finalità di pubblica sicurezza. Decorso tale periodo, i dati saranno definitivamente cancellati o trasformati in forma anonima.

Quanto pubblicato sulle pagine social potrà eventualmente essere rimosso da Coop Italia Soc. Coop., ma non dagli archivi dei social media o da quelli di altri Titolari che avessero acquisito nel frattempo dati e immagini.

13. Ambito di comunicazione dei dati – i dati personali (incluse le immagini) potranno essere comunicati a:

- a) **soggetti interni al Titolare**, per le finalità di rispettiva competenza, che tratteranno i dati in qualità di persone espressamente autorizzate al trattamento dei dati, quali dipendenti e/o collaboratori;
- b) **soggetti esterni al Titolare**, opportunamente nominati, che tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento, quali ad es.: società o professionisti (fotografi, videomakers, ecc) eventualmente incaricati di realizzare riprese audio e/o video e/o fotografie, per promuovere iniziative/progetti sui profili social; società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, manutenzione, aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software del Titolare o di cui lo stesso si serva per l'erogazione dei propri servizi; società, consulenti o

professionisti (es.: studi di consulenza legale, amministrativa, fiscale, ecc), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati nonché degli obblighi derivanti dalla legge;

- c) **soggetti terzi**, Autonomi Titolari per eventuali obblighi di legge o per specifiche richieste (es. Autorità Giudiziaria, ecc).

Le immagini fotografiche e le riprese audio-video potranno, coerentemente con le finalità della loro raccolta, essere diffuse attraverso i canali social sopra precisati.

14. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati (DPO) – il Titolare del trattamento è Coop Italia Società Cooperativa, con sede legale in Via del Lavoro n. 6-8, 40033 Casalecchio di Reno (BO), P. IVA: 01515921201, telefono: 051596111, fax: 051 596512, e-mail aziendale: segreteria.commerciale@coopitalia.coop.it. Il Responsabile della Protezione dei Dati designato, è contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@coopitalia.coop.it per le finalità di cui al GDPR.

Coop Italia Soc. Coop. è Co-Titolare del trattamento dei dati statistici - relativi alle pagine FB gestite - congiuntamente a **Facebook Ireland Limited** ("Facebook Ireland").

15. Diritti dell'interessato - L'Interessato ha diritto di: accedere ai propri dati personali (art. 15 GDPR), aggiornare o rettificare i propri dati personali (art. 16 GDPR), chiedere la cancellazione dei propri dati personali - diritto all'oblio (art. 17 GDPR), limitare il trattamento dei propri dati personali (art. 18 GDPR), ottenere i propri dati personali in formato elettronico - diritto alla portabilità (art. 20 GDPR), opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei propri dati personali (art. 21 GDPR) - fatta salva eventuale diffusione non controllabile dal Titolare - a seguito di tale richiesta, il Titolare del trattamento non potrà più procedere al trattamento dei dati personali, fatti salvi i casi in cui le leggi ed i regolamenti lo consentano.

L'Interessato potrà far valere i propri diritti rivolgendosi ai Contitolari del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi ai recapiti indicati nel precedente art. 6. L'Interessato, inoltre, ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo incaricata della protezione dei dati personali.

OTTOBRE 2019